

**3.4.1: Viết đánh giá:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Viết đánh giá |
| **Brief description** | Chức năng này cho phép người dùng gửi đánh giá về bữa ăn vừa thưởng thức |
| **Actors** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang web |
| **Basic flow** | * 1. Khách hàng thưởng thức món ăn.   2. Sau khi thưởng thức, khách hàng truy cập vào trang đánh giá món ăn.   3. Khách hàng viết nội dung đánh giá của mình.   4. Khách hàng nhập Khách hàng nhấn nút "Gửi". |
| **Alternative flow** | Khách hàng không muốn viết đánh giá: Khách hàng có thể thoát khỏi giao diện đánh giá mà không gửi bất kỳ đánh giá nào. |
| **Result** | Đánh giá của khách hàng được ghi lại trong hệ thống và có sẵn để mọi người xem lại |
| **Exceptions** | 1. Khách hàng không đăng nhập: Nếu khách hàng chưa đăng nhập vào tài khoản của mình, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập trước khi cho phép đánh giá và nhận xét.  * Lỗi kỹ thuật: Nếu xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình gửi đánh giá và nhận xét, hệ thống cần cung cấp thông báo lỗi và hướng dẫn khách hàng cách thức giải quyết. |

**3.4.2: Sửa đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Sửa đánh giá |
| **Brief description** | Chức năng này cho phép khách hàng sửa lại đánh giá món ăn đã thưởng thức sau khi đánh giá không đúng ý. |
| **Actors** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | 1. Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang web 2. Khách hàng đã viết một đánh giá cho món ăn cụ thể. |
| **Basic flow** | * 1. Khách hàng thưởng thức món ăn.   2. Sau khi thưởng thức và viết đánh giá, khách hàng truy cập vào trang đánh giá món ăn.   3. Khách hàng chọn tùy chọn "Sửa đánh giá".   4. Hệ thống hiển thị lại giao diện đánh giá đã viết trước đó.   5. Khách hàng chỉnh sửa nội dung đánh giá của mình.   6. Khách hàng nhấn nút "Lưu" để cập nhật đánh giá. |
| **Alternative flow** | Khách hàng không muốn sửa đánh giá: Khách hàng có thể thoát khỏi giao diện đánh giá mà không sửa bất kỳ nội dung đánh giá nào |
| **Result** | Đánh giá của khách hàng được cập nhật trong hệ thống và có sẵn để xem lại. |
| **Exceptions** | 1. Khách hàng không đăng nhập: Nếu khách hàng chưa đăng nhập vào tài khoản của mình, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập trước khi cho phép sửa đánh giá. 2. Không có đánh giá để sửa: Nếu khách hàng chưa viết bất kỳ đánh giá nào cho món ăn cụ thể, hệ thống sẽ cung cấp thông báo tương ứng |

**3.4.3: Xóa đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Xóa đánh giá |
| **Brief description** | Chức năng này cho phép khách hàng xóa đánh giá món ăn mà họ đã viết trước đó. |
| **Actors** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | 1. Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang web 2. Khách hàng đã viết một đánh giá cho món ăn cụ thể. |
| **Basic flow** | * 1. Khách hàng truy cập vào trang đánh giá món ăn..   2. Khách hàng tìm và chọn đánh giá món ăn cần xóa.   3. Khách hàng chọn tùy chọn "Xóa đánh giá".   4. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa đánh giá.   5. Khách hàng xác nhận xóa đánh giá. |
| **Alternative flow** | Khách hàng không muốn xóa đánh giá: Khách hàng có thể thoát khỏi giao diện xóa đánh giá mà không xóa đánh giá nào. |
| **Result** | Đánh giá của khách hàng đã được xóa khỏi hệ thống. |
| **Exceptions** | 1. Khách hàng không đăng nhập: Nếu khách hàng chưa đăng nhập vào tài khoản của mình, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập trước khi cho phép xóa đánh giá. 2. Không có đánh giá để xóa: Nếu khách hàng chưa viết bất kỳ đánh giá nào cho món ăn cụ thể, hệ thống sẽ cung cấp thông báo tương ứng. |

**3.4.4: Xem đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Xem đánh giá |
| **Brief description** | Chức năng này cho phép mọi người truy cập và xem các đánh giá của món ăn. |
| **Actors** | Mọi người |
| **Pre-conditions** |  |
| **Basic flow** | * 1. Mọi người truy cập vào trang xem đánh giá món ăn.   2. Hệ thống hiển thị danh sách các đánh giá món ăn cùng với thông tin liên quan.   3. Mọi người có thể đọc các đánh giá và thông tin kèm theo. |
| **Alternative flow** | Không có đánh giá nào hiển thị: Nếu không có đánh giá nào cho món ăn cụ thể, hệ thống sẽ cung cấp thông báo “không có đánh giá nào cả”. |
| **Result** | Mọi người có thể xem các đánh giá món ăn. |
| **Exceptions** | Lỗi kỹ thuật: Nếu xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình hiển thị đánh giá, hệ thống cần cung cấp thông báo lỗi và cách giải quyết. |